

# Lettre semestrielle des EHPAD

## CHG du Mont d'Or

Lettre d'information n°5 – Mai 2017

Mesdames, Messieurs, les membres des Familles,

Notre 3<sup>ème</sup> rencontre annuelle avec les familles a connu un franc succès et nos échanges ont été comme souvent, très riches.

L'engagement est pris, bien sûr, de renouveler l'année prochaine ce type de rencontre et j'en profite pour saluer l'action des 2 présidents des Conseils de la Vie Sociale, Mme Commarmond et M. Butscher.

Nous avons eu une participation juste suffisante pour entrer au Conseil de la Vie Sociale et je peux vous dire d'ores et déjà que toute personne qui s'est présentée sera membre. Je voudrais ici les remercier de leur engagement.

Bonne lecture à tous et à bientôt

Recevez, Mesdames, Messieurs, l'assurance de nos sentiments les plus cordiaux.

Le Directeur,



Charles DADON

### SOMMAIRE

- Résumé de la réunion de présentation des résultats qualité en EHPAD
- Photos des fêtes de fin d'année
- Animations prévues

### Résumé de la réunion de présentation des résultats qualité en EHPAD

Le 11 avril dernier a eu lieu la 3<sup>ème</sup> rencontre annuelle entre les familles et l'équipe de direction de l'EHPAD du Centre Hospitalier Gériatrique du Mont d'Or.

Plus de 40 proches de résidents étaient présents et ont pu poser leurs questions et échanger avec les différents membres de l'équipe de direction : M. Charles DADON - Directeur, Mme Monique DAULAS - Directrice des Services Economiques et Logistiques, M. le Dr Jean Philippe BOUCHUT - Médecin Coordonnateur, Mme Magali ROUSSET - Cadre Supérieur de Santé, Mmes Ségolène CRAPLET, Fabienne DEBRIEUX, Frédérique JACQUEMOT - Cadres de Santé, M. Michel QUARRIT - Responsable Restauration, M. Pierre BRUYAT - Responsable Blanchisserie et Mme Bernadette VERSHELDE – Qualificienne.

Mme PARAVY, Aide-soignante (ASD) sur J. Chauviré rez-de-chaussée et Mme CONTET, ASD à Garennes ont lancé la réunion en présentant le rôle de l'aide-soignante auprès des personnes âgées.

L'aide-soignante est un acteur primordial de l'accompagnement et de la prise en charge de la personne âgée en EHPAD puisque son rôle est d'accompagner le résident dans les activités de sa vie quotidienne, de contribuer à son bien-être et à l'aider à recouvrer, dans la mesure du possible, son autonomie.

Elle travaille en collaboration avec l'équipe (infirmier, médecin, psychologue...). Elle contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre du Projet Personnalisé du Résident (PPR). Elle participe aux animations et prend en charge des activités collectives (ateliers, sorties, préparation de la soupe, ateliers mémoire, lecture du journal et de la date du jour...) mais aussi des activités individuelles (massages, esthétique...).

M. le Dr Jean Philippe BOUCHUT a ensuite pris la parole pour présenter le rôle et les missions du médecin coordonnateur en EHPAD. Les activités du médecin coordonnateur qui, sous l'autorité du responsable de l'établissement, assure l'encadrement médical de l'équipe soignante, sont réparties en 13 missions :

1. Elabore, avec le concours de l'équipe soignante, le projet général de soins, et coordonne et évalue sa mise en œuvre ;

2. Donne un avis sur les admissions des personnes à accueillir ;
3. Préside la commission de coordination gériatrique chargée d'organiser l'intervention de l'ensemble des professionnels au sein de l'établissement.
4. Evalue et valide l'état de dépendance des résidents ;
5. Veille à l'application des bonnes pratiques gériatriques ;
6. Contribue auprès des professionnels de santé exerçant dans l'établissement à la bonne adaptation aux impératifs gériatriques des prescriptions de médicaments ;
7. Contribue à la mise en œuvre d'une politique de formation ;
8. Elabore un dossier type de soins ;
9. Etablit, avec le concours de l'équipe soignante, un rapport annuel d'activité médicale ;
10. Donne un avis sur le contenu et participe à la mise en œuvre de la ou des conventions conclues entre l'établissement et les établissements de santé au titre de la continuité des soins ;
11. Collabore à la mise en œuvre de réseaux gérontologiques coordonnés ;
12. Identifie les risques éventuels pour la santé publique dans les établissements et veille à la mise en œuvre de toutes mesures utiles à la prévention, la surveillance et la prise en charge de ces risques ;
13. Réalise des prescriptions médicales pour les résidents de l'établissement en cas de situation d'urgence.

Le point suivant à l'ordre du jour concernait le Conseil de la Vie Sociale (CVS).

Le CVS est une instance de l'EHPAD où siègent des représentants élus de résidents, de familles et du personnel ainsi que le directeur de l'établissement.

Il donne son avis et peut faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement.

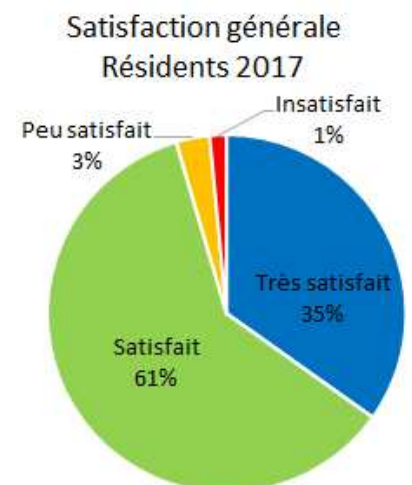
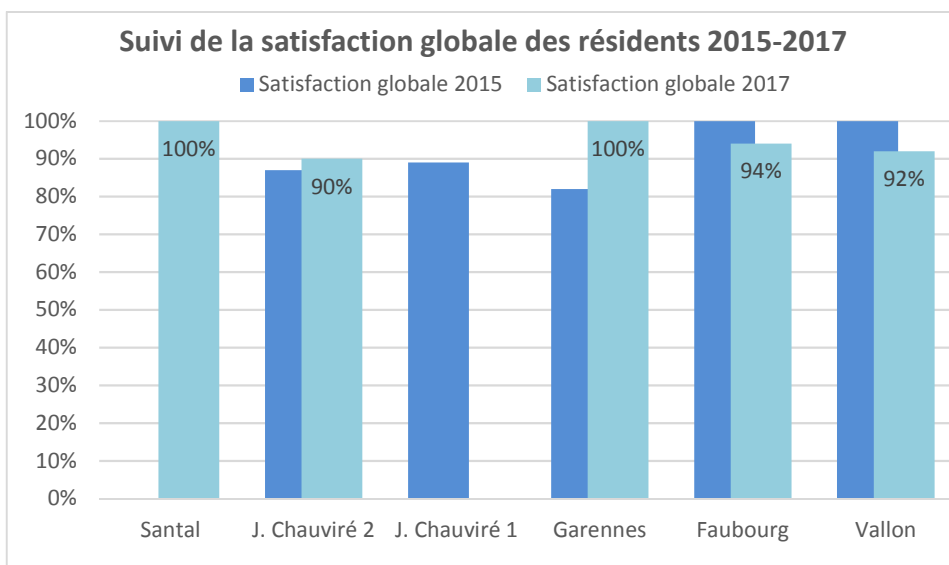
Le mandat des représentants actuels arrive à terme des 3 ans prévus et des élections sont organisées d'avril à mai 2017 pour élire les nouveaux représentants.

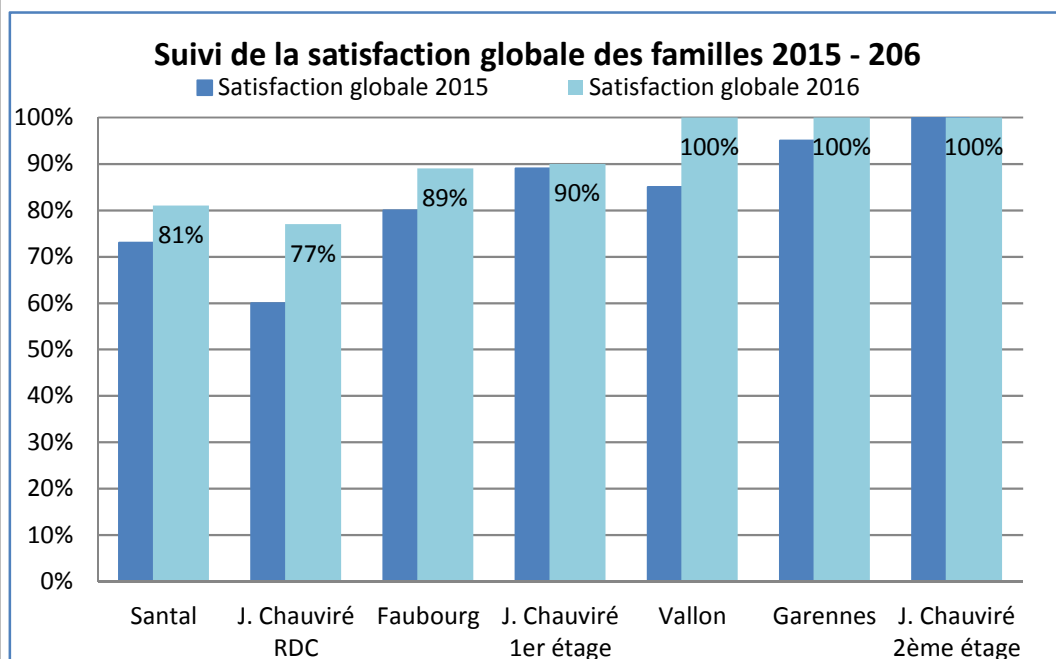
Le témoignage de Mme Danièle COMMARMOND, fille d'une résidente et actuelle présidente du CVS de Chasselay est venu étayer l'appel à candidature.



La dernière intervention, présentée par Mme Verschelde, concernait la démarche qualité et les résultats des questionnaires adressés aux résidents et aux familles.

**Globalement la satisfaction des résidents est en augmentation puisqu'elle a progressé de 7 points par rapport à la dernière mesure en 2015.**





Satisfaction générale des familles 2016



Le directeur souhaite mettre en place des actions d'amélioration sur les thématiques ayant obtenus moins de 80% de taux de satisfaction :

- Le service restauration obtient un taux de satisfaction de 65 % sur la qualité des plats servis. Des changements sont déjà en cours avec l'arrivée d'une nouvelle diététicienne, la mise en place d'un nouveau logiciel de gestion des commandes et productions...
- La gestion du linge obtient un taux de satisfaction de 70%. Des actions vont être mises en place comme le puçage du linge des résidents et la livraison du linge d'un même résident dans un film protecteur. Mise en place, sur l'étiquette apposée sur les vêtements, d'un logo identifiant le linge récupéré et lavé par les familles ; ceci afin d'en faciliter l'identification par le personnel et de réduire les erreurs d'orientation.
- Concernant les animations, dont le taux de satisfaction des résidents est de 76% des actions sont déjà en cours :
  - L'élaboration d'un projet d'animation, d'un calendrier d'animation, d'un livret des animations
  - L'embauche d'aides animatrices
  - La définition d'un projet d'animation spécifique pour les résidents ne pouvant pas sortir de leur chambre...
- Concernant les soins et l'accompagnement pour lesquels les scores sont au-dessus de 80%, des actions sont tout de même engagées telles que :
  - La redéfinition du contenu de projet de vie et du projet de soins,
  - L'identification de référents,
  - L'embauche de psychologues.
  - L'organisation du recueil de l'avis et de l'accord du résident concernant le PPR reste à organiser.
- Il est aussi à noter d'autres actions achevées courant 2016, telles que
  - L'élaboration du projet institutionnel 2016-2020
  - La mise à jour du règlement de fonctionnement et du contrat de séjour, lesquels seront remis et signés par les nouveaux résidents à partir d'avril 2017
  - Le regroupement des services d'EHPAD sur J. Chauviré, Santal et Val d'or
  - La mise en place du Dossier Résident Informatisé remplaçant le dossier papier utilisé jusqu'à maintenant.

## Quelques photos des fêtes de fin d'année



### Animations prévues

Voici quelques animations qui seront mises en place sur les 3 sites des EPHAD (J. Chauviré, Val d'Or et Santal) :

- Ateliers bijoux 1 fois par mois
- Atelier floral pour la fêtes des mères
- Repas à thème

#### J. Chauviré

- Lundi 29/05 : venue de la Chorale La Ritournelle dans le hall de J. Chauviré à partir de 14h30
- Mercredi 7/06 : repas à thème « barbecue » pour le pavillon J-C 2
- Mardi 20/06 : fête de la musique avec Anne-Sophie chanteuse. Suivi d'un goûter dans le jardin ou le hall d'entrée selon la météo

#### Val d'Or

- Mercredi 17/05 : repas à thème « barbecue » pour le pavillon Faubourg avec Anne-Sophie – chanteuse
- Lundi 30/05 : exposition des créations des résidents, suivi d'un goûter festif à 14h
- Mercredi 31/05 : repas à thème « barbecue » pour le pavillon Vallon
- Mercredi 7/06 : repas à thème « barbecue » sur Garennes
- Mardi 13 /06 : venue des étudiants IFAS et IFSI de l'école de Villefranche sur Saône qui seront présents toute la journée pour animer de petits ateliers le matin, l'après-midi et goûter festif
- Lundi 19/06 : fête de la musique avec Jean-Pierre et Sylvie, chanteur(se)-accordéoniste ; suivi d'un goûter

#### Santal

- Le jeudi 15 /06 venue de l'Institut de Formation en Masso-Kinésithérapie (IFMK) de Lyon à l'occasion du programme national « Bouge ton EHPAD » et dans le dans le cadre de la formation des futurs kinésithérapeutes.
- Ce projet vise à mettre en place des actions autour de la stimulation de la motricité et du « bien vieillir dans son corps ». Des ateliers seront proposés toute la journée et un repas festif sur la thématique Créole sera servi.
- Mercredi 21/06 Fête de la musique avec Mr Touquet, chanteur. Suivi d'un goûter

### Séances de Cinéma dans la salle polyvalente à l'entrée de l'EHPAD J. Chauviré :

- Le lundi 19 mai « Ils se re-aiment » avec Pierre Palmade et Michèle Laroque
- Le lundi 12 juin Documentaire sur l'Andalousie

Les familles, proches accompagnant les résidents sont les bienvenus.