

Lettre semestrielle des EHPAD

CHG du Mont d'Or

Lettre d'information n°7 – Juillet 2018

Mesdames, Messieurs, les Membres des Familles,

La qualité de vie en EHPAD est au cœur de notre démarche de soins et d'hébergement. Vous pourrez remarquer dans cette lettre semestrielle qu'une large palette d'animations est offerte aux résidents.

Suite au départ de notre coiffeuse « maison » qui ne peut être renouvelée, nous avons décidé de conclure un accord tarifaire avec des coiffeuses indépendantes afin de proposer le meilleur prix dans nos salons de coiffure. Bien sûr, les résidentes (ou les résidents) qui auraient une coiffeuse attirée prête à se déplacer, il leur sera possible de les faire venir dans la chambre pour une coiffure. Une propreté des lieux sera simplement exigée.

Enfin, nous poursuivons notre campagne de communication en direction des familles et de l'entourage pour mieux se connaître en proposant prochainement une chambre des erreurs, c'est-à-dire un lieu physique où nous mettrons à l'épreuve sous forme de jeu les personnes qui voudront aimablement se livrer à ce jeu de pistes pour détecter les erreurs à ne pas commettre en venant en visite à l'EHPAD.

Bonne chance aux futurs participants. Et à bientôt pour vous retrouver dans nos EHPAD.

Le Directeur,



Charles DADON

SOMMAIRE

- Bilan rencontre des familles et équipe d'encadrement
- Bilan des animations de 2017
- Bilan 2017 du Conseil de la Vie Sociale
- Invitation des familles et proches à participer à la chambre des erreurs
- Changements concernant la coiffure
- Historique du site du Val d'Or par M. Riboulet, résident
- Informations diverses

Bilan rencontre des familles et équipe d'encadrement

Le mardi 3 avril 2018, l'équipe d'encadrement et les familles de résidents de l'EHPAD se sont réunies comme chaque année pour échanger autour de la prise en charge des résidents, du projet de vie et d'animation ainsi que sur les résultats des questionnaires de satisfaction des résidents et des familles.

A cette occasion, les familles présentes ont pu rencontrer Mme Delphine Leroux, nouvelle Directrice des Services Financiers et Directrice en charge des EHPAD.



Données extraites du bilan des questionnaires de satisfaction présenté à la rencontre des familles-équipe d'encadrement

Bilan des animations de 2017

Le projet d'animation des EHPAD du Centre hospitalier Gériatrique du Mont d'Or précise les points forts et prioritaires arrêtés par l'établissement, pour le développement de la vie sociale des personnes âgées hébergées.

Le projet de vie et d'animation s'adresse aussi bien aux personnes âgées en capacité de nouer des liens qu'aux personnes ayant une dépendance caractérisée. Bien évidemment, les animations sont le plus possible adaptées au public.

Le fil conducteur du projet de vie et d'animation est de valoriser le rôle social de la personne âgée hébergée ; en un mot c'est de mettre du lien.

Le projet d'animation contient des actions concrètes lui permettant d'atteindre les objectifs qu'il s'est fixé. Il est mis en œuvre depuis juin 2017 par l'équipe d'animation.

Cette lettre est l'occasion de vous présenter le bilan des premiers mois de mise en œuvre.



Type d'animations	Effectuées en 2017	Animations hors livret
Ateliers jeux de mémoire (quizz, chants, photos)	2 fois par mois	<ul style="list-style-type: none">Promenades dans le parcSéances jardinagesRevue de presse et groupe de paroles (1 fois par semaine)Cirque avec Ani'magicFêtes de fin d'annéeFêtes de la musiqueOuverture du petit Val d'Or (1samedi/2)Présence à J. Chauviré (1samedi/2) <p><u>Prise en charge des résidents en chambre ou isolés</u></p> <ul style="list-style-type: none">Ateliers massages / Bien-être / Ateliers esthétiques pour 4 à 5 résidents en chambre (matin)Ateliers virtuelsPassage en chambre pour dire bonjour, faire du lien. <p><u>Intervention de bénévoles</u></p> <ul style="list-style-type: none">Petits frères des pauvresConteusesBibliothécairesIntervenants France AlzheimerAmitiés d'Automne (Chasselay)
Ateliers bien-être (esthétique, manucure, massage...)	1 fois par semaine	
Anniversaires individuels et centenaire avec animation festive	Au cas par cas, animé par l'équipe soignante	
Animations personnalisées en chambre : massages	Les matins	
Rencontres intergénérationnelles	4 par ans	
Repas à thème tous les mois	1 fois par mois	
Repas à thème avec décoration et ambiance	1 fois par saison	
Goûter amélioré + intervenant extérieur	1 fois par mois	
Goûter festif : gaufres, crêpes, glaces etc...	1 fois par mois	
Thé dansant, chorale	1 fois par trimestre	
Atelier cuisine	1 fois par mois	
Séance de cinéma	1 fois par mois	
Ateliers créatifs et floraux (avec intervenant)	1 fois par mois	
Ateliers jeux d'expression (loto, pétanque...)	2 fois par mois	

Satisfaction concernant les animations

Selon le questionnaire qualité de vie des résidents
Février 2018

- Le taux de résidents qui estiment être informés des animations est de 77%.
- Le taux de résidents ayant participé est de 63%
- Et parmi les 63% de participation, **85% s'estiment satisfaits voire très satisfaits**

Selon le questionnaire de satisfaction des familles
Juillet 2017

- 61% des familles connaissent les projets d'animation
- Parmi les participants, **94% ont été satisfait**

Bilan 2017 du Conseil de la Vie Sociale (CVS)

En tant qu'instance dont les missions sont de donner un avis et de faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement, le CVS a émis plusieurs demandes auprès de l'établissement en 2017. Toutes les demandes validées en réunion ont été achevées ou sont en cours de réalisation :

Date	CVS	Demande	Etat d'avancement
Avril	Albigny	Changement du mobilier de JC RdC	Réalisé
Juin	Albigny	Mettre en place les café famille	Réalisé
Juin	Albigny	Mettre en place l'évaluation du café famille	En cours
Novembre	Albigny	Rajouter un message dans le livret d'accueil pour les familles en leur demandant « de ne pas hésiter à partager du temps avec leur proche au sein de la structure ».	Transféré
Avril	Chasselay	Entretien du bassin	Réalisé
Avril	Chasselay	Coupe des bambous	Réalisé
Juin	Chasselay	Mise à disposition de bancs dans l'allée centrale devant l'entrée	Réalisé
Juin	Chasselay	Mise en place du panneau « danger » derrière le bâtiment vers les racines gênant le passage	A programmer
Juin	Chasselay	Mise en place d'un thermomètre pour le mur du hall	Réalisé
Juin	Chasselay	Informers les familles du projet d'animations dans la prochaine lettre semestrielle	Réalisé
Novembre	Chasselay	Mise à disposition de jeux de dames, de jeux de carte	Réalisé
Novembre	Chasselay	L'ouverture du petit val d'or	Réalisé
Novembre	Chasselay	Demande de régler le détecteur des portes automatiques à l'entrée car les personnes en fauteuils ne sont pas détectées	Réalisé

Il reste des sièges pour les représentants des familles au sein des 2 CVS : celui d'Albigny et celui de Chasselay. Si vous êtes intéressés pour participer, vous pouvez contacter les animatrices ou Mme Verschelde au service qualité et gestion des risques (04.72.08.14.45)

Invitation des familles et proches à participer à la chambre des erreurs

Les 25 et 26 septembre prochains auront lieu sur l'établissement des ateliers chambre des erreurs à destination des familles et proches des patients et résidents de l'EHPAD du CHG du Mont d'Or.

Ces ateliers consistent à identifier 12 erreurs qui se sont glissées dans une chambre de patient factice. Venez mener l'enquête et identifier les erreurs qui vous seront ensuite expliquées.

Nous échangerons ensemble sur les pratiques de soins, sur ce que vous pouvez faire pour nous aider à prendre soins de votre proche.



Afin d'organiser au mieux la réalisation des ateliers, nous avons besoin de savoir le nombre de participants et l'horaire auquel vous souhaitez participer. Pour demander plus d'information ou vous inscrire, vous pouvez contacter le service qualité et gestion des risques au 04.72.08.14.45.

Modalités d'organisation

Dates : 25 et 26 septembre de 16h30 à 18h00 – le dernier atelier commencera à 18h pour finir à 18h30

Durée de l'atelier : 30 minutes

Lieu : chambre 14 Pavillon Violette, site d'Albigny sur Saône

Changements concernant la coiffure



Suite au non renouvellement par les autorités du financement de l'actuel poste de coiffeuse, l'établissement s'est organisé depuis le 18 juin, pour faciliter l'accès à une prestation coiffure réalisée par des coiffeurs extérieurs.

2 coiffeuses extérieures ont signé une convention leur permettant d'utiliser les salons de coiffure de l'EHPAD tout en s'engageant à proposer des tarifs plus attractifs aux résidents.

Elles interviennent sur prise de rendez-vous :

J. Chauviré Le lundi - Mme TOMASINI	Santal Le mardi - Mme TOMASINI	Val d'or Le jeudi - Mme GRAND
--	-----------------------------------	----------------------------------

La prise de rendez-vous se fait directement auprès des coiffeuses en précisant le point de rencontre : la chambre du résident ou le salon de coiffure. Le règlement est à remettre directement à la coiffeuse ou à envoyer à son domicile ou dans la boîte au lettre devant le salon (seulement les chèques).

Il est tout à fait possible de demander l'intervention d'un autre coiffeur mais l'intervention sera en chambre et non dans le salon de coiffure de l'établissement.

Historique du site du Val d'Or par M. Riboulet, résident



A l'occasion du Conseil de la Vie Sociale du 26 Juin 2018, nous avons eu le plaisir de découvrir l'historique du site du Val d'Or grâce à M. Gaston François RIBOULET, résident.

Nous le remercions vivement pour ses recherches menées avec l'aide de M. PARIOST (maire de Chasselay) et nous vous partageons le résultat de son travail, avec son aimable autorisation.

Le terrain du site a été donné gracieusement par M. Claude Marie-Jean BLANC, ancien notaire de Chasselay avant sa mort (1923-2002) avec la condition d'y construire un hôpital gériatrique, soucieux du bien-être des personnes vulnérables.

*Le bâtiment a été construit par M. FONTANEL, entreprise générale, située route de Chasselay 69258 Quincieux.
Surface du terrain à ce jour 24 914 m²*

Longueur du sentier piéton : environ 600m (autour du site)

Le belvédère nous offre un beau panorama et une vue magnifique des collines voisines du Mont Verdun.

L'inauguration a été célébrée le 15/12/1995

Informations diverses

- Changement de l'encadrement de l'EHPAD depuis le début de l'année :
 - o Mme Delphine LEROUX, Directrice des Services Financiers et Directrice en charge des EHPAD,
 - o Mme Nadia LESLOUS, Cadre de pôle du secteur des EHPAD,
 - o M. le Docteur Gheorghe COPAESCU, médecin coordonnateur des EHPAD et chef de pôle,
- Un devis a été demandé pour la mise en sécurité du jardin de J. Chauviré rez-de-chaussée,
- Un projet de poulailler est en réflexion pour le site de Chasselay,
- Augmentation des plages de rendez-vous du dentiste pour le Val d'Or,
- Mise en place de télévisions avec informations défilantes,
- Mise en œuvre du plan canicule : l'établissement met en place des mesures pour préserver et éviter les situations d'hyperthermie et une déshydratation des résidents.

DATES A NOTER

- Juillet : Atelier virtuel : le 10/07 Val d'or et le 17/07 J. Chauviré
- Juillet : Spectacle de magie (20/07)
- Août : Animations du quotidien
- Octobre : Semaine bleue du 8 au 13/10 - Conteuse sur le thème « Pour une société respectueuse de la planète »
- Octobre : Semaine du goût du 8 au 14/10 - Repas des régions